

Операционные риски: как их толкует бизнес и зачем работает с ними





«Мы анализируем риски через бизнес- процессы»

Евгения Озерова, начальник отдела
корпоративного взаимодействия
департамента деловой этики и
комплаенс МТС

Как понимаем операционные риски и зачем работаем с ними

Операционные риски – риски причинения ущерба компании при нарушении законодательства и внутренних норм компании в рамках ежедневной деятельности.

Задача комплаенс – проанализировать, какие комплаенс-риски могут возникать в операционных процессах.

Порой мы лечим одно, но убиваем другое. Например, митигируя операционный риск снижения продаж, можно создать условия для реализации риска коммерческого подкупа.

Менеджменту нужно знать об операционных рисках для того, чтобы видеть уязвимости в огромном количестве процессов и принять верное решение о том, на чем фокусировать внимание и куда направлять ресурсы.



«Операционные риски могут перетечь в репутационные»

Александра Федотова,
руководитель направления
комплаенс G S L Law&Consulting

Что понимаем под операционными рисками

Операционные риски — это все, что связано с деятельностью компании и ее ресурсами, а именно:

- с клиентами;
- сотрудниками;
- работой CRM и других внутренних систем.

Зачем работать с рисками

С операционными рисками нужно работать, потому что от них зависят все бизнес-процессы компании. А еще – они легко могут перетечь в репутационные и стратегические.

Например, сбои в ИТ и утечка массивов данных не останутся без внимания СМИ и конкурентов. А это может привести к отказу клиентов от сотрудничества. Итог – компания может прекратить свою деятельность.